

POLITICA DE CAMBIOS Y DEVOUCIONES

POLÍTICA DE CAMBIOS

El cambio de productos Dyson se realizará si el producto presenta falla de fábrica y fue adquirido en tiendas físicas Dyson y/o en www.dysonoficial.com.pe de ser el caso, así como dentro del plazo de garantía de 2 años indicado para la marca.

Por otra parte, si el cliente deseara cambiar el producto que compró por algún otro de su preferencia podrá hacerlo en tienda física Dyson consultando previamente el stock y dentro de los 7 días calendario contando a partir de la fecha indicada en el comprobante de pago. Se debe demostrar que el producto está con su sellado original (el empaque no ha sido abierto) y con sus empaques originales sin daños

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Se aceptarán devoluciones siempre y cuando el cliente presente el comprobante de compra emitido por la tienda física Dyson y/o en www.dysonoficial.com.pe de ser el caso. Asimismo, solo se podrá aceptar si la compra fue hecha dentro de los primeros 7 días calendario (a partir de la fecha indicada en el comprobante de compra) y presente falla de fábrica o cliente desista de la compra. En caso sea por desistir de su compra, dentro del plazo ya indicado, el cliente debe demostrar que el producto está con su sellado original y con sus empaques originales sin daños (no abierto).

Para realizar el proceso de devolución el cliente debe acercarse a la tienda física de Dyson para realizar la revisión del producto a devolver y concretar el cambio. En la tienda se validará que el producto cuente con sus accesorios completos.

Para cualquier consulta e información también puede contactarnos a:

Tienda Dyson Jockey Plaza

C.C. Jockey Plaza (nave central - 1er nivel)

Av. Javier Prado Este # 4200 Surco

Teléfono: 944309129

Horario de atención: lunes a domingo de 11 am a 10 pm