

PE - ES

Garantía Limitada de 2 Años

Los términos y condiciones de la Garantía Limitada de 2 Años de Dyson se detallan a continuación. El nombre y la dirección del garante de Dyson en tu país están listados aquí; consulta el recuadro en la parte inferior de este documento para más información.

Qué cubre.

Cualquier reemplazo de producto o devolución (a discreción de Dyson) de tu aparato si tiene un defecto debido a materiales defectuosos, defectos de fábrica, mano de obra o funcionamiento, o cualquier otro supuesto contemplado en el artículo 97 del Código de Protección y Defensa del Consumidor. Aplica dentro de los 2 años desde la fecha de compra o entrega (si algún producto no está disponible o ya no se fabrica, se te proporcionará un producto de reemplazo con la misma función).

Esta garantía es únicamente válida si el dispositivo se usa en Perú y fue comprado a un distribuidor autorizado Dyson en dicho país.

Qué no cubre

Dyson no garantiza el reemplazo del producto cuando el defecto es resultado de:

- Daños accidentales, fallos causados por uso negligente o mantenimiento, uso indebido, descuido, operación o manejo imprudente del aparato no conforme con el manual de operación de Dyson.
- Uso del aparato para fines distintos a los domésticos.
- Uso de piezas no ensambladas o instaladas de acuerdo con las instrucciones de Dyson.
- Uso de piezas y accesorios que no sean originales de Dyson.
- Una instalación defectuosa, excepto cuando sea realizada por Dyson.
- Reparaciones o modificaciones realizadas por terceros que no sean Dyson o sus agentes autorizados.
- Bloqueos: consulta el manual del usuario de Dyson para obtener detalles sobre cómo encontrar y eliminar bloqueos.
- Desgaste normal (por ejemplo, fusibles, cepillos, etc.).
- Uso del aparato en lugares con escombros, cenizas o yeso.
- Reducción en el tiempo de descarga de la batería debido al uso o años (si aplica).
- Uso de la máquina en un salón/estética o por procesos de estilizado/uso del estilista en el caso de las máquinas de cabello que no están destinadas a un uso profesional.

Si tienes alguna pregunta o consulta sobre la cobertura de tu garantía, o estás buscando servicios bajo la garantía, por favor contacta a la línea de servicio al cliente del Administrador de Garantías como se indica a continuación.

Nombre del Administrador de Garantías: G.W. YICHANG & CIA S.A.

Teléfono: (01) 6112888

Correo electrónico: servicioalconsumidor@yichang.com.pe

Informamos a nuestros clientes que Dyson a través de su representante G.W. YICHANG Y CIA S.A. no brinda el servicio de reparación o mantenimiento de productos Dyson ni vende repuestos. El producto cuenta con una garantía de 2 años únicamente por defectos de fábrica u otros supuestos contemplados en el artículo 97 del Código de Protección y Defensa del Consumidor, en cuyo caso se procederá con el cambio del producto o a la devolución de dinero.

Resumen de la cobertura

La garantía entra en vigor el día de la compra o entrega si es posterior.

Para hacer una reclamación bajo la Garantía de Dyson, utiliza la información de contacto para tu país en la parte inferior de documento. Debes presentar tu comprobante de compra y/o entrega (copia del original y cualquier prueba posterior) antes de que se realice cualquier cambio de producto Dyson. Por favor, guarda tu recibo o nota de entrega.

La validación de la falla u observación de un producto Dyson se realiza de manera presencial en la tienda física Dyson antes de poder confirmar si procede a aplicarse la garantía.

Los productos devueltos por la garantía aplicada pasarán a ser propiedad de Dyson.

El reemplazo de tu dispositivo Dyson bajo garantía no extenderá el período de garantía a menos que lo requiera la ley local en el país de compra.

La garantía proporciona beneficios adicionales que no afectan tus derechos legales (gratuitos) como consumidor (por ejemplo, contra el vendedor en caso de no conformidad de los bienes).