

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL CANAL DE VENTAS DYSON OFICIAL

Conócenos mejor, entérate de nuestros términos y condiciones

1. DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Estos Términos y Condiciones de Uso, en adelante “Términos”, son aplicables para el uso de los productos y servicios ofrecidos por G.W. YICHANG & CIA S.A. (en adelante Yichang) con RUC N° 20100030838, a través de su canal de venta directa WWW.DYSONOFICIAL.COM.PE (en adelante DYSON OFICIAL)

El usuario manifiesta y declara expresamente que acepta los Términos y Condiciones de Uso, establecidos en el presente documento.

El uso del portal web se entenderá como una manifestación plena e indubitable de la voluntad y su aceptación del usuario con los presentes Términos y Condiciones del portal y su canal de venta directa: DYSON OFICIAL.

2. DEFINICIONES:

- “Usuario (s)”: Se entiende por usuario a todo aquel que acceda a portal web.
- “Cliente(s) Final(es)”: En adelante CLIENTE, se entiende por todo usuario (persona natural o jurídica) que solicite, contrate y adquiera alguno de los productos ofrecidos por www.dysonoficial.com.pe como destinatarios finales y/o en beneficio propio o de su grupo familiar o social. No se considera CLIENTE para efectos de estos términos y condiciones, a quien adquiere, utiliza o disfruta de un producto destinado para los fines de su actividad como proveedor.
- “Productos”: Se entiende por productos a los diversos artículos ofrecidos de las marcas DYSON.

3. SOBRE DYSONOFICIAL.COM.PE

Dysonoficial.com.pe es un portal online a través del cual nuestros usuarios y/o clientes podrán acceder a los diversos productos y servicios ofrecidos por YICHANG, los cuales se encuentran orientados a la venta de productos de la marca DYSON.

4. USO DEL SITIO WEB

Para poder hacer un pedido a través del Sitio Web, el CLIENTE (Cliente Final) debe ser mayor de edad (18 años o más). Los menores de edad quedan excluidos de forma expresa.

Al hacer uso del Sitio Web y realizar pedidos a través del mismo usted, como CLIENTE (Cliente Final), se compromete a:

1. Hacer uso del Sitio Web para navegar por el mismo y/o realizar pedidos.
2. No realizar ningún pedido falso o fraudulento.
3. No Utilizar o disfrutar de un producto(s) adquirido(s) para los fines de actividad como proveedor.

5. REGISTRO DE USUARIO:

El uso del portal es gratuito; y los usuarios podrán acceder a una ficha de registro para la creación de una cuenta de usuario.

Al registrarse, los usuarios aceptan proveer información exacta, completa y actualizada que se requiera para completar el proceso de registro, pudiendo YICHANG realizar controles que considere convenientes para verificar la veracidad de la misma.

Solo personas con capacidad legal de ejercicio están autorizados a utilizar el Sitio Wb. En este sentido, la declaración realizada por el usuario y/o cliente al momento de ingresar sus datos en el portal web tendrá carácter de Declaración Jurada.

El registro de usuario es personal y no se puede transferir por ningún motivo a terceras personas, YICHANG no se responsabiliza por la pérdida de contraseñas y mal uso por parte de terceros.

DYSON OFICIAL promoverá y publicitará gratuitamente determinados productos y servicios; sin embargo, en casos específicos y particulares, podrá establecer el pago de comisiones y/o honorarios, los cuales serán previamente acordados con los usuarios.

El incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones puede significar la suspensión temporal o definitiva del pedido, procediéndose con el bloqueo de las cuentas en cualquier momento y de manera unilateral.

6. ¿CÓMO HACER UN PEDIDO?

Para hacer un pedido a través del Sitio Web, deberá seguir los siguientes pasos:

Elija los productos que desee y añádalos al “Carrito de compras”, dando clic en “Añadir al carrito”

Revise su pedido y continúe con el llenado de sus datos de despacho, facturación y medio de pago.

Al darle clic en “Pago”, se mostrará una ventana de la pasarela de pago para que se escoja el tipo de tarjeta a utilizar. Después de realizar el pago correspondiente y este ser exitoso, llegará un mensaje de confirmación de compra al correo electrónico registrado con con el número de pedido y la información de este sobre los productos adquiridos, el monto total y la dirección de entrega. Asimismo, le llegará otro correo de confirmación de pago por parte de la pasarela de pago.

Una vez confirmado el pago, se procederá a confirmar el pedido y coordinar los detalles de entrega. Se contabiliza el tiempo de entrega a partir de la confirmación del número de pedido, luego de la confirmación de pago de parte de nuestros asesores de venta. En caso de pagos con tarjeta de crédito o débito, se esperará la confirmación del banco.

El horario de atención de nuestros asesores es de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 7:00 p.m. Por lo que, si se realiza el pedido pasado ese horario o cerca al momento del término del horario de atención, será contactado al día útil siguiente.

DYSON OFICIAL se reserva, en todo momento, el derecho de modificar y actualizar los presentes términos y condiciones de venta sin preaviso. Dichas modificaciones y actualizaciones serán publicadas y estarán, en todo momento, a disposición de los Usuarios y/o Clientes en el Sitio Web. Además, cuando el cliente haya recibido la

confirmación de parte de DYSON OFICIAL del envío de su pedido, las Condiciones de Venta aplicables al mismo no se podrán cambiar.

7. DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

La culminación de un pedido a través de DYSON OFICIAL está sujeta a la disponibilidad de los Productos. DYSON OFICIAL intenta garantizar la disponibilidad de todos los Productos que están en venta en el Sitio Web. Si no hubiera stock del producto, esta situación será indicada en cada descripción del código de los respectivos productos o se informará posteriormente por nuestros asesores del servicio. En caso de haberse realizado una compra y no haya stock existente del producto, esta será cancelada retornando el dinero al comprador según el medio de pago escogido.

8. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los pedidos de los productos se pueden realizar desde cualquier parte del mundo; sin embargo, tenga en cuenta que solamente ofrecemos entregas en la ciudad de Lima Metropolitana y provincia constitucional del Callao.

9. VERIFICACIÓN DE DATOS

Antes de procesar un pedido realizado por el Cliente, DYSON OFICIAL puede verificar los datos del mismo. Esto puede significar la verificación de la dirección y la solvencia del Cliente y si puede haber algún fraude implicado. Respecto al posible fraude, DYSON OFICIAL puede utilizar una verificación parcialmente automática de todas las compras para filtrar las que se consideren anómalas o sospechosas y las sospechosas de fraude. Los pedidos sospechosos de fraude se investigarán, y nos reservamos el derecho de iniciar las acciones legales pertinentes

10. PRECIOS Y MONEDA

Los precios y las ofertas que se presentan en el Sitio Web incluyen IGV (Impuesto General a las Ventas). Los precios y las ofertas que se presentan en el Sitio Web sólo son válidos para los pedidos realizados en línea a través del Sitio Web y con el posterior cierre de nuestros Asesores de servicio.

Los gastos de envío no son incluidos en los precios y ofertas, estos serán detallados al confirmarse el pedido.

DYSON OFICIAL le informa que, si se hace el pago a través de un ente internacional, el precio podría verse afectado por el cambio de moneda o a los precios específicos del país. Así como comisiones de la entidad usada para realizar el pago.

11. FORMAS DE PAGO VÁLIDAS

Para pagar el pedido se podrá realizar a través de la pasarela de pago o link de pago.

Los usuarios entienden y aceptan que por la prestación de los diversos servicios que ofrece DYSON OFICIAL a través de sus portales podrán encontrarse sujetos a pagos y comisiones.

12. ENTREGA: ¿DÓNDE Y CUÁNDO?

Las entregas vía delivery se realizan de lunes a viernes en una ventana horaria de 11:00 a.m. a 05:00 p.m. No se realizan entregas durante los domingos ni durante días feriados y/o festivos. Los pedidos sólo se pueden entregar en residencias privadas o en oficinas. Las entregas solo se realizarán en la ciudad de Lima Metropolitana y provincia constitucional del Callao.

En caso de que el Cliente no desee optar por la opción de delivery, podrá optar por la modalidad de Recojo en almacén. Los recojos se realizan de lunes a viernes en una ventana horaria de 11:00 a.m. a 6:30 p.m. previa coordinación con el asesor de ventas. El Cliente deberá apersonarse a la dirección indicada por el asesor con su DNI para

hacer el retiro respectivo. En caso de enviar a un tercero distinto al titular de la compra, el Cliente deberá notificar previamente al asesor los datos de nombre y DNI de la persona que retirará la compra. En este último, el Cliente será responsable del producto una vez se le haya hecho entrega en el almacén.

A los efectos de las presentes términos y condiciones de Venta se entenderá formalizada la “entrega” o que el pedido ha sido “entregado” en el momento en que el Cliente, o un tercero mayor de edad debidamente designado por el Cliente, adquiera la posesión material de los Productos, lo que se acreditará mediante la recepción de datos del cliente a nuestro repartidor y la toma de una fotografía que acredite la entrega.

En el supuesto de que el Cliente indique a un tercero para que se le entregue el pedido, éste deberá enseñar un documento que acredite su identidad (DNI, pasaporte o carnet de extranjería), el e-mail de confirmación de recepción del pedido recibido por el Cliente, y su número telefónico. Esta situación deberá especificada por el cliente a los asesores de venta.

13. PLAZO DE ENTREGA

Los pedidos se entregan en el plazo de hasta 48 horas hábiles y desde la fecha de confirmación del pedido. Una vez realizado el pedido por el Sitio Web, el cliente recibirá un correo resumen de su orden, confirmado el pago y el pedido, al correo electrónico que haya registrado al momento de hacer la compra. Luego de ello, un asesor de ventas se pondrá en contacto para realizar la coordinación del envío.

En caso nadie esté disponible para la recepción del pedido, se enviará un mail pidiendo la reprogramación del envío para una segunda fecha de entrega. En caso esta reprogramación del envío no pueda realizarse por razones ajenas o no imputables a DYSON OFICIAL, tendrá un costo de envío adicional y será asumido por el cliente. Dicha coordinación deberá ser concretada dentro de los siete días hábiles posteriores.

Pasados los siete días hábiles que el pedido del cliente haya sido confirmado para su entrega, sin que éste haya sido entregado por causas no imputables a DYSON OFICIAL, entenderemos que desea desistir del pedido y se procederá a la anulación de la compra y posterior devolución del dinero a través del medio de pago utilizado inicialmente por el cliente.

14. GASTOS DE ENVÍO

Las compras de cualquier monto realizadas dentro de dysonoficial.com.pe cuentan con envío gratuito. Solo se realizarán envíos en los distritos habilitados en Lima Metropolitana y en la provincia constitucional del Callao (ver lista adjunta).

Las compras con cualquier valor y con despacho a un distrito no considerado en los

14.1 COBERTURA

- **Lima Metropolitana**

Ate Vitarte

Barranco

Breña

Chorrillos

Independencia

Jesús María

La Molina
La Victoria
Lima Cercado
Lince
Los Olivos
Magdalena del Mar
Miraflores
Pueblo Libre
Rímac
San Borja
San Isidro
San Juan de Miraflores
San Luis
San Martín de Porres
San Miguel
Santa Anita
Santiago de Surco
Surquillo
Villa El Salvador
Villa María
- **Callao**
Bellavista
Callao Cercado
Carmen de la Legua Reynoso
La Perla
La Punta

Cualquier otro distrito no indicado en las listas, no tendrá cobertura de envío.

Para envíos a provincias, el comprador deberá escoger la zona de despacho e indicar sus datos de dirección de entrega durante el llenado de datos de su pedido. Los gastos de flete proporcionados por la agencia escogida, serán asumidos por el cliente. Así como la responsabilidad del envío del pedido.

15. INFORMACIÓN ACERCA DE LOS REEMBOLSOS

En el caso el cliente solicite la devolución de su dinero y el producto aún no ha sido despachado, el reembolso se realizará en la forma de pago original. El Cliente recibirá, en su caso, el reembolso del importe correspondiente en el plazo de treinta (30) días útiles desde la solicitud de reembolso en Dysonoficial.com.pe. En caso el producto

haya sido despachado, DYSON OFICIAL no realizará ningún reembolso hasta que el cliente retorne el producto en devolución y verifique su estado y condiciones, posteriormente el reembolso procederá como lo mencionado anteriormente.

16. VALIDEZ de PROMOCIONES DE PRECIO O PACKS PROMOCIONALES
Las ofertas promocionales que se muestran en el Sitio Web para incrementar la venta de ciertos Productos sólo son válidas mientras aparecen en el Sitio Web, a no ser que se especifique lo contrario en el mismo.

DYSON OFICIAL no tiene obligación alguna de volver a presentar una promoción.

17. RECLAMOS

Cualquier reclamo y/o sugerencia en relación a los servicios brindados por DYSON OFICIAL podrán ser efectuados en los siguientes canales de atención:

Contacto: dysonoficial@yichang.com.pe / Cel. 944309129

Libro de reclamos: <https://dysonoficial.com.pe/libro-de-reclamaciones/>

DYSON OFICIAL procurará sus mejores esfuerzos para que el usuario pueda resolver los inconvenientes de manera cordial y directa.

El procedimiento de reclamo constara de las siguientes etapas:

- Notificación al correo suministrado.
- DYSON OFICIAL contará con un plazo máximo de 15 días hábiles para brindar una respuesta al reclamo formulado.
- En caso el usuario no se encontrara conforme con lo resuelto por DYSON OFICIAL podrá solicitar la reevaluación del reclamo, el cual nuevamente será evaluado y atendido por DYSON OFICIAL en un plazo máximo de 15 días hábiles.

En el caso que el usuario requiera interponer un reclamo contra algún producto y/o servicio brindado por algún tercero, el usuario se compromete a iniciar el procedimiento interno establecido por cada proveedor.

18. RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS:

18.1 RESPECTO AL USO DE DATOS MOVILES:

El usuario y/o cliente es responsable del uso de la información personal que brinde a través de la aplicación; esta información debe ser brindada con la única finalidad de concretar la prestación de los servicios de DYSON OFICIAL.

El usuario y/o cliente es responsable del consumo de datos o internet de sus dispositivos en los cuales ejecuta/utiliza el portal web. En tal sentido, declaran consentir que el portal web utilizará y/o consumirá recursos de su plan de datos y/o internet contratado con su operador de telefonía según el uso que hagan de ella.

18.2 OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO:

El usuario manifiesta que está usando el portal web por su propia voluntad, este reconoce y acepta las responsabilidades y riesgos por usar el portal web.

Antes de la contratación del servicio y/o adquirir un producto el usuario deberá revisar cuidadosamente las condiciones y alcance de estos, siendo íntegramente responsable de la contratación y aceptación brindada.

El usuario reconoce que las imágenes promovidas en el sitio web son referenciales.

El usuario acepta y reconoce que DYSON OFICIAL pueda autorizar el uso de vínculos a otros sitios web.

19. INCUMPLIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE USO:

DYSON OFICIAL podrá notificar, suspender o cancelar, temporal o permanentemente, la cuenta de cualquier usuario y/o cliente en cualquier momento, y tomar acciones legales, en los siguientes supuestos:

- Cuando, el usuario viole cualquiera de las representaciones, garantías y obligaciones contenidas en estos Términos o cualquier política o regla adyacente a la misma.
- Cuando, el usuario realice prácticas engañosas o fraudulentas.

Cuando, DYSON OFICIAL determine que las actividades y actitudes han causado o pueden causar daño a los demás usuarios. El usuario no tendrá derecho a ninguna indemnización o compensación por la suspensión temporal o definitiva de su cuenta en el portal web.

G.W. YICHANG & CIA S.A., se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, incluso el de restringir el acceso a su portal web a determinados usuarios de Internet.

20. MODIFICACIONES:

Los Términos pueden variar a criterio único y exclusivo de DYSON OFICIAL en cualquier momento y sin previo aviso. Los cambios serán obligatorios automáticamente en la fecha de publicación de la nueva versión que se realizara en la página de DYSON OFICIAL.

21. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

DYSON OFICIAL es titular de la propiedad intelectual que contenga el portal web, los cuales incluyen de manera enunciativa y no limitativa: (i) el código fuente; (ii) el código objeto; (iii) marcas; (iv) nombres comerciales; (v) diseños; (vi) imágenes; (vii) vídeos; (viii) fotografías; (ix) lemas o slogans; y (x) finalmente cualquier creación que sea producto de la originalidad y se encuentra protegida por la Decisión 486 de la Comunidad Andina, el Decreto Legislativo N. ° 1075, la Decisión N. ° 351 de la Comunidad Andina, el Decreto Legislativo N. ° 822 y demás Tratados internacionales y normativa aplicable. Por medio de los presentes Términos, el uso del portal web por parte de usuarios y/o clientes, DYSON OFICIAL no transfiere ningún derecho de propiedad intelectual.

22. LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA

Estas Condiciones Generales se regirán por la legislación vigente en la República del Perú. Cualquier controversia que se suscite con relación a la interpretación y alcance de las Condiciones Generales, deberá ser sometida por las partes intervinientes a los jueces y tribunales del distrito judicial de Lima.